

SPØRGEGUIDE TIL BRUGERTEST

INNOVATION.BLOGS.KU.DK

Formål

Katapult og Katalyst interviewer 4 potentielle brugere af innovation.blogs.ku.dk for at samle viden om deres adfærd og behov for at udvikle hjemmesiden. Interviewet har fokus på forløbet omkring brugsscenarier og konkret adfærd på innovation.blogs.ku.dk. Formålet er at finde ud af om brugerne kan navigere på siden, forstå sidens centrale funktioner og om de oplever et behov for en værktøjskasse i innovation og entreprenørskab. Brugertesten udføres således med henblik på at vurdere brugervenligheden og afdække anvendeligheden af sitet.

Praktisk

Metoden er en semistruktureret kvalitativ tænke-højt test. En del af testen udføres som en tænke-højt test og en del af testen som en diskussion in plenum.

Kommer interviewpersonen ind på et emne undervejs i forløbet, som først var på dagsordenen senere i spørgeguiden, kan interviewereren med fordel stille uddybende spørgsmål til emnet med det samme og derefter vende tilbage til det resterende.

Interviewforløbet: semistruktureret kvalitativ tænke-højt test

Emne og tid	Hoved- og underspørgsmål
Brief in plenum 5 minutter I alt: 5 minutter	Introduktion til undersøgelsen Katapult og Katalyst har det sidste år arbejdet på at udvikle en online I&E værktøjskasse. Undersøgelsen bliver gennemført, for at gøre hjemmesiden bedre at bruge for jer og andre besøgende. Vi er i den forbindelse interesseret i at høre om, i hvordan I oplever siden og hvad jeres behov er. I skal bare fortælle frit og kan ikke svare forkert på nogen spørgsmål. Vi regner med, at det individuelle interview tager omkring 30 min og derefter tager vi en fælles diskussion in plenum. Har I nogen spørgsmål, før vi går i gang?
Baggrund 2 minutter, I alt: 7 minutter	Informantens baggrund Vi begynder helt overordnet med lidt omkring dig, så jeg får et indblik i hvem du er og hvad du laver: Beskriv kort hvem du er. Hvad er din baggrund (fx uddannelse, titel, antal år i stillingen, tidligere stillinger eller andet)? Hvordan bruger du internettet i din dagligdag som underviser? Uddyb evt.: Hvordan har I&E været på dagsordenen i din hverdag? Kan du sætte ord på de behov, som du har i forhold til at arbejde med i&E i undervisningen. Hvad ville være relevant for dig at bruge innovation.blogs.ku.dk til?

Besøg på
innovation.blogs.ku.dk
6 minutter
I alt: 13 minutter

Formål

Få indblik i hvordan målgruppen forstår og forholder sig til hjemmesiden umiddelbart. Undersøge hvordan brugeren oplever formålet med hjemmesiden, samt anvendeligheden af siden.

Umiddelbar reaktion: Informanten præsenteres for hjemmesiden

Det du ser nu er forsiden, der vises når du går ind på innovation.blogs.ku.dk.

Prøv at kigge lidt på det der står.

Hvad er dit umiddelbare indtryk?

Hvad synes du om design og layout?

Hvor kigger du først: de tre indgangen i midten eller top-menuen?

Prøv at kigge dig lidt omkring

Konkret forløb i brugsscenario

10 minutter

I alt: 33 minutter

Formål

Få indblik i anvendelighed af funktionen omkring at finde en I&E metode og om der løses behov for brugeren efter vores hensigt.

Få input til, hvordan brugeroplevelsen er ifht. nævnte funktion.

Øvelse 2: Informanten skal finde 3 metoder

Opgave 1

Du har et/er tilknyttet et kursus, hvor de studerende har projektarbejde, og du vil gerne finde en metode til idéudvikling – brug værktøjskassen til at finde en metode.

Hvad gør du?

(Informanten skal finde hen til <http://innovation.blogs.ku.dk/metoder/>)

Finde metode: Hvad gjorde du for at finde det du søgte?

Feedback på indholdet

Se nærmere på metodebeskrivelsen, hvad synes du om indholdet? Er det, hvad du forventede/tilfredsstillende?

Se nærmere på teksten, hvad synes du om det sproglige? Er det passende og relevant?

Hvordan ville du konkret anvende indholdet på siden til din planlægning?

Tvivi

Hvad ville du have gjort, hvis du var usikker på noget undervejs i processen?

Opgave 2

På samme kursus skal du nu facilitere de studerende igennem en fase/øvelse hvor de skal udvælge og udvikle en idé. Find metoder til det

Hvad gør du?

(Informanten skal finde hen til <http://innovation.blogs.ku.dk/metoder/>)

Finde metode: Hvad gjorde du for at finde det du søgte?

Feedback på indholdet

Se nærmere på metodebeskrivelsen, hvad synes du om indholdet? Er det, hvad du forventede/tilfredsstillende?

Se nærmere på teksten, hvad synes du om det sproglige? Er det passende og relevant?

Hvordan ville du konkret anvende indholdet på siden til din planlægning?

Tvivi

Hvad ville du have gjort, hvis du var usikker på noget undervejs i processen?

Opgave 3

Dine studerende skal nu holde oplæg omkring deres projekt. Find metode til det.

Hvad gør du?

(Informanten skal finde hen til <http://innovation.blogs.ku.dk/metoder/>)

Finde metode: Hvad gjorde du for at finde det du søgte?

Feedback på indholdet

Se nærmere på metodebeskrivelsen, hvad synes du om indholdet? Er det, hvad du forventede/tilfredsstillende?

Se nærmere på teksten, hvad synes du om det sproglige? Er det passende og relevant?

Hvordan ville du konkret anvende indholdet på siden til din planlægning?

Tvivl

Hvad ville du have gjort, hvis du var usikker på noget undervejs i processen?

Afrunding

4 minutter

I alt: 37 minutter

Formål

Efter brugeren har prøvet at navigere rundt på sitet stilles de mere generelle spørgsmål for at afdække den mere overordnede brugeroplevelse og anvendelighed.

Opsamlende, generelle spørgsmål

Med forbehold for at kun indhold og tekst kan ændres

Anvendelighed

Forstår man opdelingen mellem særligt Metoder og Modeller?

Er Metoder den rette titel for samlingen af redskaber?

Terminologi og Læsevenlighed

Virker titler, spørgsmål, tekst relevant for brugeren? Er terminologien overensstemmende med deres daglige sprogbrug omkring undervisning?

Er opbygningen af teksterne læservenligt? Er teksterne tilpas 'praktiske'/hands on?

Diskussion in plenum

In plenum

30 minutter

I alt: 30 minutter

Diskussion

Her til sidst skal vi snakke lidt overordnet om jeres indtryk af innovation.blogs.ku.dk.

Spørgsmål vi gerne skal omkring:

Afsendere: Er det vigtigt med en tydelig(ere) afsender?

Er der mangler i Værktøjskassen? Redskaber eller anbefalinger som brugerne efterspørger.

Generisk vs. Eksempler: Hvad er der generelt behov for?

Metoder: Er søgekriterierne relevante? Tag sortering af metoder, nye mulige inddelinger?

Menupunkterne i bunden:

Formidlingen: Har I idéer til formidlingen af VK på KU – hvordan finder underviserne den bedst?

Afrunding

5 minutter

I alt: 35 minutter

Vi har nu været igennem de ting, vi gerne ville. Vi har fået mange gode input, som vi kan bruge i vores videre arbejde med at udvikle siden.

Er der noget, I synes, vi mangler at tale om?

Vi har noteret jeres kommentarer og de vil indgå som en del af vores videre arbejde hen imod at udvikle og forbedre hjemmesiden.

Tak for jeres tid!